Утверждены приказом

Директора ООО МКК «Фристайл»

№ 1-П от 15 января 2019 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
договора займа
ООО МКК «Фристайл»

НОВАЯ РЕДАКЦИЯ
Дата начала действия: 28 января 2019 г.

г. Пенза, 2019 год

Термины и определения

Договор займа (далее также **Договор**) – договор потребительского кредита (займа), состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, а также иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

Общие условия - общие условия Договора, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и распространяющие свое действие на все Договоры, заключенные Кредитором с Заемщиками с даты начала действия соответствующей редакции Общих условий. К Общим условиям применяются положения ст. 428 ГК РФ, вследствие чего такие условия полностью принимаются Заемщиком в качестве неотъемлемой части Договора.

Индивидуальные условия - индивидуальные условия Договора, согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуально и включающие в себя конкретные существенные условия Договора.

Правила предоставления займов - порядок и условия предоставления займов Кредитором, утверждаемые единоличным исполнительным органом Кредитора.

Анкета-заявка (далее также **Анкета**) – заявление (заявка) Заемщика о предоставлении Займа, заполненное по форме, утвержденной Кредитором, оформленное в соответствии с требованиями Правил предоставления займов и направленное Заявителем в адрес Кредитора.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Фристайл» (ОГРН 1065836011801), включенное в государственный реестр микрофинансовых организаций за номером 2110558000147 от 08.07.2011.

Заемщик – физическое лицо, получающее или получившее Заем.

Стороны – стороны Договора (Кредитор и Заемщик), каждая из которых в отдельности именуется Сторона.

Заем (далее также – **сумма Займа**) – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

Общие положения

1. Кредитор передает в собственность Заемщику деньги, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму денег (Заем) с одновременной уплатой процентов за пользование Займом.

2. Заем предоставляется на условиях возвратности, срочности и возмездности.

3. Заем предоставляется наличными денежными средствами/путем перевода суммы Займа на банковский счет Заемщика в рублях Российской Федерации в сумме от 1 000 руб. до 500 000 руб. Конкретная сумма Займа указывается в Индивидуальных условиях.

4. Требование о кратности суммы Займа определенной сумме не установлено.

5. Заем предоставляется на срок от тридцати до тридцати пяти календарных дней. Конкретный срок пользования Займом указывается в Индивидуальных условиях.

6. Договор может предусматривать предоставления Заёмщиком Кредитору залога или иного способа обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору (кроме неустойки).

7. Сведения о Заемщике, входящие в содержание кредитной истории, передаются Кредитором в АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНОЕ БЮРО КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЙ» (ИНН 7703548386) без получения согласия Заемщика на их представление.

8. На момент заключения Договора полная стоимость займа в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. Полная стоимость займа в процентах годовых, указанная в Индивидуальных условиях, может измениться в случае досрочного погашения Заемщиком Займа.

9. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что:

- до заключения Договора Кредитором предоставлена Заемщику полная и достоверная информация о порядке и об условиях предоставления Займа, о правах и обязанностях Заемщика, связанных с получением Займа;

- до заключения Договора Кредитор проинформировал Заемщика об условиях Договора, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора;
- Кредитор предоставил Заемщику информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления Кредитора;
- до заключения Договора Заемщик проинформирован о том, что Кредитор включен в государственный реестр микрофинансовых организаций, и Заемщику предоставлена копия документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.

10. После подписания Индивидуальных условий Заемщик до фактического получения суммы Займа вправе отказаться от получения Займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора.

11. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора до или после его заключения, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору. По итогам рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения, либо отказать в изменении условий Договора.

Порядок начисления и уплаты процентов за пользование Займом и иных платежей

12. Сумма Займа подлежит возврату не позднее последнего дня срока пользования суммой Займа с одновременной уплатой процентов за пользование Займом.

13. За пользование Займом Заемщик уплачивает проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи Займа, и по день возврата Займа включительно (за исключением случаев погашения Займа в день его выдачи).

14. При расчете суммы процентов за пользование Займом последний неполный день фактического пользования Займом (или его частью) считается как полный день.

15. В случае полного погашения Займа в день выдачи Займа подлежат уплате проценты за один полный день пользования Займом.

16. Стороны вправе помимо основной процентной ставки согласовать в Индивидуальных условиях размер и период действия льготной процентной ставки. В этом случае проценты за пользование займом по основной процентной ставке начисляются со дня, следующего за последним днем периода действия льготной процентной ставки, и по день фактического получения Кредитором денежных средств в счет погашения суммы займа (включительно).

17. Кредитор не вправе начислять Заемщику проценты по Договору за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по Договору процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа.

18. Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику - проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

Порядок исполнения обязательств Заемщика по Договору

19. Исполнение Заемщиком обязательств по Договору может осуществляться посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора или внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора.

20. В случае исполнения Заемщиком обязательств по Договору посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора:

- Заемщик обязан указывать в назначении платежа номер и дату заключения Договора, а также свои фамилию, имя и отчество;
- обязательство Заемщика считается исполненным в соответствующем объеме в день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора в соответствии с установленной очередностью погашения задолженности Заемщика (при этом день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора считается как полный день пользования Займом);
- Заемщик, действуя разумно и осмотрительно, обязан самостоятельно рассчитать и учитывать размер возможных банковских комиссий и (или) удержаний платежных систем.

21. Кредитор не несет ответственность за сбои в работе кредитных организаций, платежных систем, иных лиц осуществляющих перечисление денежных средств. Заемщик подтверждает свое согласие с тем, что в случае безналичного перечисления денежных средств через кредитные организации, отделения почтовой связи или через электронные системы приема платежей, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на счет Кредитора, принимает на себя Заемщик.

22. В случае поступления на расчетный счет Кредитора денежных средств без указания в назначении платежа номера и даты заключения Договора, а также фамилии, имени и отчества Заемщика, Кредитор вправе отнести поступившие денежные средств к невыясненным платежам вплоть до получения от Заемщика подтверждения назначения платежа. В этом случае обязательство Заемщика считается исполненным в соответствующем объеме в день получения от Заемщика подтверждения назначения платежа.

23. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам за пользование Займом;
2) задолженность по возврату суммы Займа;
3) неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Займа и (или) уплате процентов на сумму Займа;
4) проценты, начисленные за пользование Займом;
5) сумма Займа;
6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

Порядок и способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком

24. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией способами, указанными ниже:

Событие, влекущее возникновение обязанности по информированию другой стороны Договора	Способы и сроки информирования или обеспечения доступа к соответствующей информации
Информирование Заемщиком Кредитора	
Отказ Заемщика от получения Займа полностью или частично	Информирование Кредитора осуществляется любым из способов обмена информацией, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях не позднее дня, следующего за днем принятия Заемщиком решения об отказе от получения Займа
Запрос Кредитора в отношении документов и сведений, необходимых для решения вопроса о предоставлении Займа и исполнения обязательств по	Информирование Кредитора осуществляется в течение двух календарных дней с даты получения соответствующего запроса Кредитора в порядке и на условиях, которые установлены Правилами предоставления займов

Договору	
Изменение указанной в Договоре контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, изменение способа связи Кредитора с Заемщиком	Информирование Кредитора осуществляется в течение трех рабочих дней посредством: 1) подписания лично Заемщиком письменного заявления (с приложением подтверждающих документов) в присутствии представителя Кредитора, удостоверяющего подпись Заемщика на заявлении; 2) направления в адрес Кредитора заверенного нотариусом письменного заявления Заемщика (с приложением подтверждающих документов)
Возникновение обстоятельств, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору	Информирование Кредитора осуществляется в течение трех рабочих дней посредством: 1) подписания лично Заемщиком письменного заявления в присутствии представителя Кредитора, удостоверяющего подпись Заемщика на заявлении; 2) направления в адрес Кредитора заверенного нотариусом письменного заявления. Сообщение Заёмщиком информации о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по Договору, но может послужить основанием для изменения Кредитором Индивидуальных условий в соответствии с положениями ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»
Информирование Кредитором Заемщика	
Запрос Заемщика о предоставлении сведений, указанных в ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	Информирование Заемщика осуществляется бесплатно один раз в месяц по телефону Заемщика, указанному в Анкете
Досрочный возврат Заемщиком части Займа	Информирование Заемщика об изменении полной стоимости займа, а также об уточненном графике платежей по договору потребительского кредита (займа) осуществляется любым (по выбору Кредитора) из способов обмена информацией, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях
Возникновение у Заемщика просроченной задолженности по Договору	Информирование Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договору осуществляется бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности любым (по выбору Кредитора) из способов обмена информацией, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях
Изменение Индивидуальных условий в соответствии с положениями ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	Информирование Заемщика об изменении условий Договора, о предстоящих платежах, а также о способе получения доступа к информации об изменении условий Договора осуществляется любым (по выбору Кредитора) из способов обмена информацией, согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях
Уступка прав требования по	Кредитор в срок не позднее 15 (Пятнадцать) рабочих дней с

Договору третьему лицу	даты уступки прав требования информирует об этом Заемщика либо путем направления ему по почте уведомления по адресу места регистрации или фактического проживания, указанному в Анкете, либо путем направления SMSуведомления на номер телефона Заемщика, указанный в Анкете. В уведомлении Кредитор сообщает Заемщику наименование, ИНН нового кредитора, дату уступки прав требования, а также при необходимости иные сведения о новом кредиторе, необходимые для исполнения Заемщиком обязательств по Договору.
Полное погашение Заемщиком задолженности перед Кредитором	Выдача (направление) справки Заемщику об отсутствии задолженности перед Кредитором по Договору осуществляется посредством выдачи на руки Заемщику или направления почтовым отправлением в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса Заемщика
Изменение контактной информации, используемой для связи с Кредитором, изменение реквизитов Кредитора	Информирование Заемщика осуществляется посредством обеспечения доступа Заемщика к соответствующей информации на официальном сайте Кредитора в сети Интернет, а также в местах выдачи займов.

25. В случае обращения к Кредитору представителя Заемщика по вопросам, связанным с заключением и (или) исполнением Договора, полномочия такого Представителя в обязательном порядке должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью (за исключением случаев обращения к Кредитору законных представителей Заемщика, полномочия которых подтверждаются соответствующими документами).

26. Кредитор вправе предпринять меры по идентификации собеседника как Заемщика посредством сверки сообщенных Заемщиком ФИО и номера Договора со сведениями, указанными Заемщиком в Анкете. При получении и передаче информации по телефону Кредитор вправе потребовать предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, с которым Кредитор осуществляет взаимодействие посредством телефонной связи.

Уступка прав требования по Договору третьим лицам

27. В случае если в Индивидуальных условиях Заёмщиком дано согласие на уступку Кредитором права (требования) к Заёмщику по Договору любым третьим лицам, Кредитор вправе в любое время без дополнительного согласия Заемщика уступить полностью или в части свои права (требования) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором. При этом Кредитор вправе раскрывать такому третьему лицу - новому кредитору, а также уполномоченным им лицам, любую информацию о Договоре и/или Заемщике (в т.ч. персональные данные), а также предоставлять таким лицам любые необходимые документы.

Конфиденциальность

28. Индивидуальные условия, а также дополнительные соглашения к Договору конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством и (или) Договором.

29. Стороны обязуются предпринимать все необходимые меры для обеспечения условий о конфиденциальности.

Разрешение споров

30. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не урегулированным в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров.

31. Споры, возникающие из Договора или в связи с ним (в т.ч. о взыскании с Заёмщика задолженности по Договору) подлежат разрешению в суде в соответствии с подсудностью, установленной законодательством.

32. В случае неисполнения Заемщиком обязательств по Договору Кредитор вправе взыскать задолженность с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (посредством получения судебного приказа).

Согласие на обработку персональных данных и получение информации

33. Подписывая Договор, Заёмщик даёт свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика (в том числе биометрических) на весь срок действия Договора, если иной срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных Заёмщика, не предусмотрен отдельным согласием Заёмщика. Указанное согласие даётся как Кредитору, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, а также в случае уступки полностью и частично прав по Договору получили персональные данные Заёмщика и (или) стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Кредитора.

34. Кредитор вправе обрабатывать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Заемщика, содержащихся в Договоре, Анкете и иных документах в целях:

- принятия решения о заключении с Заемщиком договоров займа,
- исполнения обязательств и обеспечения (осуществления) прав Кредитора по договорам займа (в том числе в случае неисполнения Заемщиком принятых на себя обязательств),
- направления Заемщику Кредитором (и аффилированными с ним лицами) информации об услугах и спецпредложениях, проводимых акциях, предоставляемых скидках, реализуемых программах лояльности и стимулирования продаж оказываемых услуг (в том числе для рассылки и получения SMS-сообщений (в том числе информации рекламного характера и поздравлений), для направления автоматических голосовых сообщений (автодозвон) на указанные Заемщиком номера телефонов).

35. Кредитор, аффилированные с ним лица, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Кредитора и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком обязательств по Договору, иную информацию, связанную с Договором, а также информационные сообщения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Кредитору в Договоре либо иным образом. При этом Заёмщик самостоятельно несёт все риски, связанные с тем, что информация, направленная указанными способами Кредитором Заёмщику, станет доступна третьим лицам.

36. В случае если Заёмщиком дано согласие на получение как от Кредитора, так и от третьих лиц, действующих по поручению Кредитора, предложений воспользоваться услугами Кредитора, услугами третьих лиц, совместными услугами Кредитора и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации, такое согласие распространяется на предоставление Заёмщику указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи.

Заключительные положения

37. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

38. В случае если Заемщик в установленном Договором порядке не предоставил Кредитору информацию об изменении почтового адреса, корреспонденция, направляемая по адресу

Заемщика, указанному в Договоре, считается направленной по надлежащему адресу. В случае направления корреспонденции Заемщику по почте заказным письмом она считается полученной по истечении семи календарных дней с даты направления заказного письма. Заемщик обязан принять все зависящие от него меры, чтобы своевременно получать поступающую в его адрес корреспонденцию.

39. Если какое-либо из положений Договора является ничтожным и (или) будет признано недействительным, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности иных положений Договора.

40. Если иное прямо не предусмотрено Договором, документы и информация, переданные Кредитором Заемщику посредством телефонной, телеграфной, факсимильной связи, а также по электронной почте, считаются действительными, поступившими надлежащим образом и имеют силу оригинала.

41. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и надлежащим образом подписаны Сторонами.

42. Во всем остальном, что не оговорено условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

43. Договор считается заключенным с момента передачи Кредитором Заёмщику суммы Займа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.